

HİZMET ŞARTLARI

1. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince ve üretici firmaların da iş akışlarında belirttiği gibi arızalı cihazın içerisinde bulunan veriler bir daha geri gelmeyecek şekilde silinerek servisimize alınacaktır. Cihazının içerisinde yer alan bilgilerin silinerek teslim alınması, ilgili kanun ve kurallar gereği olarak ve tamamen kullanıcının güvenliği açısından yapılan bir işlemdir. Cihazın içerisinde yer alan verilerin yedeklenmesi sorumluluğu kullanıcının kendisine aittir.
2. Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirmesi, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 20 iş gününü geçemez. Tüketicinin kendisine usulüne uygun SMS, telefon, e-posta vb. iletişim yollarıyla bildirim yapılmasına rağmen cihazı teslim almamasından kaynaklı yaşanan gecikmeden kullanıcının kendisi sorumludur.
3. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için parçanın niteliğine göre altı (6) aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
4. Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
5. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, cihaz stoklarıyla sınırlı olmak üzere benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsil etmek zorundadır.
6. Hizmet süresinin bitiminden itibaren 90 gün içerisinde alınmayan ürünlerden servisimiz sorumlu değildir.
7. Sıvı ile temas elektronik cihazlarda kalıcı bir hasar bıraktığı için, ileride farklı arızaların oluşmasına ya da aynı arızanın tekrarına yol açabilir. Bu nedenle sıvı teması nedeniyle garanti kapsamı dışında kullanıcının talebi üzerine ücret karşılığı onarımı yapılsa dahi cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır. Bilgi Notu: "Üçüncü maddede belirtildiği gibi; Servis istasyonlarımız tarafından gerçekleştirilen onarım hizmetleri sırasında kullanılan yedek parçalar altı (6) aylık garanti kapsamında olmakla birlikte, cihaza temas eden sıvılar, sadece değişen parçayı değil, cihazı bütün olarak olumsuz etkilemektedir. Dolayısıyla sıvı ile temasının, servis istasyonları tarafından en üst seviyede verilecek montaj, bakım ve/veya onarım hizmetlerine rağmen, ilgili cihazda birden fazla noktada, ilk anda belirlenebilir veya belirlenmesi ancak ilgili cihazın belirsiz bir süre kullanımına bağlı nitelikte bir veya birden çok arızaya yol açabilmesi mümkündür. Bu nedenle sıvı temasına maruz kaldığı için bütün olarak etkilenen cihazda parça değişikliği yapılmış olsa da, değiştirilen parçanın tekrar bozulması cihazın standart işleyişi ve/veya teknik nitelikleri üzerinde sürekli biçimde olumsuz etkiler ortaya çıkması ve cihazdan tam veya kısmen faydalanamamanın süreklilik arz etmesi mümkün olabilmektedir. Yukarıda açıklanan sebeplere, cihazı bütün olarak etkileyen

arıza hallerinin cihaz üzerindeki olumsuz etkileri göz önünde bulundurularak, servis istasyonlarımız tarafından yapılan ilk muayenede sıvı temasına maruz kaldığı tespit edilen cihazlar için "onarım yerine ücreti karşılığında yenisi ile değiştirilmesi" tavsiye edilmektedir.

8. Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur. Tüketicie en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmetlerin verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
9. Üretici firmalarca onaylanmamış servis noktaları veya yetkisiz kişilerce açılmış, müdahale görmüş cihazlar ile kullanıcının hatalı ya da kötü kullanımı sonucu oluşan arızalar garanti kapsamı DIŞINDA değerlendirilir. Bu tür cihazların servis girişlerinin garanti dâhilinde yapılmış olması durumu değiştirmez. Nihai karar servis merkezlerimizde yapılacak inceleme sonucu verilecektir.
10. Kişisel ve iletişim bilgileriniz gerektiği durumlarda üretici firma ile paylaşılacaktır. Bu duruma kullanıcının herhangi bir itirazının olmaması durumunda onay verdiği kabul edilir.
11. Servisimizde kullanılan parçalar veya değişen ürünler yeni ve orijinaldir.